

INFORMATION OM KUNDANSVAR

Kundansvar:

Som bokare av transporter med Transmar har man som kund ett ansvar att nedan nämnda kriterier efterföljs. Vi på Transmar vidhåller oss rätten att göra ändringar i en bristande transport bokning medföljande avgifter, läs mer i dokument Serviceavtal & Fraktprinciper.

Godsförpackning:

Gods som skickas med Transmar bör vara paketerat på bästa vis för att undvika skador på godset under transport.

Bokning:

Bokningen bör innehålla rätta och riktiga uppgifter. Vi förlitar oss på att t.ex. datum och tider stämmer med vad man har bokat.

Kollilappar/ etiketter::

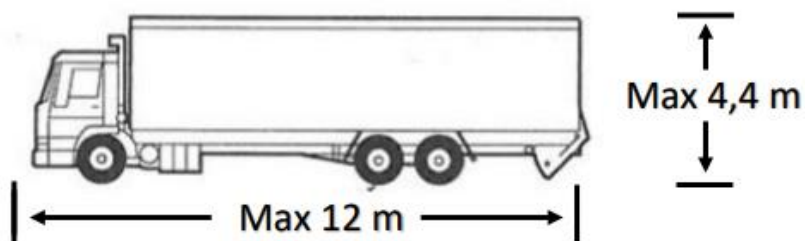
Vid bokning av paket och styckegods är det kundens ansvar att märka godset korrekt. En märkning med en avläsningsbar streckkod för mer precis "track n' trace" finns till förfogande som PDF. Detta alternativ presenteras direkt efter genomförd bokning, men går även att hämta utifrån huvudsidan, eller via "sök order" på kundwebben. Bifogat nedan är en bild på alternativet som ges efter genomförd bokning. (Utskriftsversion = Fraktsedel, Etiketter för kulli = kollilapp för märkning av gods).



Tillgänglighet av lastning och lossningsplats:

Det är fraktbokarens ansvar att se till att lastning och lossningsplats förutsätter fri passage för våra fordon. Om fordonet beskrivet nedan är för stort för angiven last-/ lossningsplats bör man informera trafikledningen om detta i bokningsskedet. De kommer då att kontakta er och komma överens om bästa sätt att hämta/ leverera godset. T.ex. kan det ske med mindre delleranser i mindre ekipage eller med kranbil.

En distributionslastbil kan lasta gods upp till 7,2 flakmeter och 6 ton totalvikt.



En trailerdagare + trailer kan lasta gods upp till 13.2 flakmeter.

